



## Condiciones

### 1. Definiciones:

**a) Derecho de Acceso:** El titular podrá acceder a los datos personales que obren en poder del responsable, así como a la información relativa a las condiciones y generalidades del tratamiento.

**b) Derecho de Rectificación:** El titular de los datos podrá solicitar al responsable que rectifique sus datos personales que resulten ser inexactos o incompletos.

**c) Derecho de Cancelación:** El titular podrá solicitar la cancelación de sus datos personales al responsable, lo que implica el cese de su tratamiento a partir de un bloqueo de los mismos y su posterior supresión.

**d) Derecho de Oposición:** El titular podrá oponerse al tratamiento de sus datos personales.

2.- La presente solicitud en original deberá ser entregada en el domicilio Avenida Bonampak, Supermanzana 6, Manzana 1, Lote 1, Corporativo Malecón Américas, Piso 9, Oficinas 904 y 905, Cancún, Quintana Roo, C.P. 77503. El plazo para atender la solicitud empezará a computarse a partir del día en que la misma haya sido recibida por el responsable, en cuyo caso éste proporcionará un acuse de recibo al titular con la fecha de recepción. El plazo señalado se interrumpirá en caso de que el responsable requiera información adicional al titular.

3. El Responsable comunicará al titular, en un plazo de veinte días hábiles contados desde la fecha en que se recibió la solicitud, la determinación adoptada a efecto de que, si resulta procedente, se haga efectiva la misma dentro de los quince días hábiles siguientes a la fecha en que se comunica la respuesta. El responsable dará invariablemente una respuesta a la solicitud, con independencia de que figuren o no datos personales del titular en sus bases de datos, ya sea a través de un formato de respuesta entregado en el domicilio del titular o bien vía el correo electrónico proporcionado.